



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

La formation sur l'offre active : développement, défis et résultats

Diane Quintas, directrice générale

ACFAS, 2024



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO



formationoffreactive.ca

activeoffertraining.ca

Historique de la formation



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active des services de santé en français

- ❖ Pourquoi cette formation?
- ❖ Comment elle a vu le jour?
- ❖ Évolution rapide

Lancement 2018

Nouvelle plateforme 2019

Adaptation pancanadienne 2020

**Formation courte et inscriptions
de groupe en 2021**

**Modules complémentaires en
2021, 2022 et 2023**





formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Les défis



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

- Promotion et crédibilité
- Gérer la croissance et les risques
- S'adapter aux besoins et réalités terrain



formationoffreactive.ca

activeoffertraining.ca

Comment les surmonter



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active des services de santé en français

Miser sur le réseautage et les partenariats



La satisfaction des utilisateurs et l'accréditation

96,3% satisfait

92 % recommandent

Formation accréditée par :

- Collège canadien des leaders en santé
- Collège des médecins de famille du Canada
- Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Gérer la croissance en développant les outils aux besoins

Inscription de groupe pour les
organisations

Certificats décernés
automatiquement

Rapports de progrès pour
l'organisation

Attribution des modules dans les
groupes

Rappels et suivi pour les
utilisateurs des groupes

Reconnaissance pour les
organismes

Adapter et renouveler notre offre de formation

4

Formation principale

Formation sur l'offre active

Modules 1-3

3h

Modules complémentaires

**Module - Recrutement et
rétention des ressources
humaines bilingues**

45 minutes

**Module - Environnement de
travail et culture
organisationnelle**

45 minutes

**Module - Engagement
communautaire axé sur l'
équité**

45 minutes

**Les soins culturellement
adaptés aux
francophones en foyers
de soins de longue durée**

45 min

**L'offre active des
services de santé en
français aux personnes
immigrantes
francophones en
Ontario**

45 min

**Les services adaptés à
la clientèle
francophone dans le
secteur de la santé
mentale et de lutte
contre les
dépendances**

45 min

**La sensibilisation
culturelle francophone
dans le secteur de
soins primaires**

45 min



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Adapter et renouveler notre offre de formation (suite)

Étude visant à évaluer l'impact de la formation offre active en Ontario

- Mesure des comportement d'offre active avant et après la formation
- entrevues avec échantillon de participants approfondir les résultats





formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

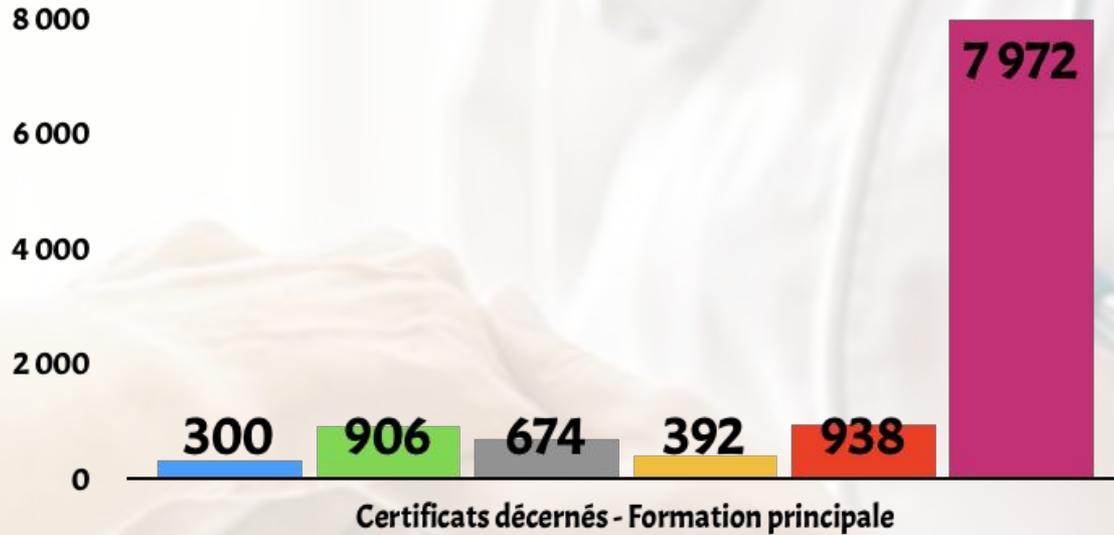
Résultats



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active des services de santé en français

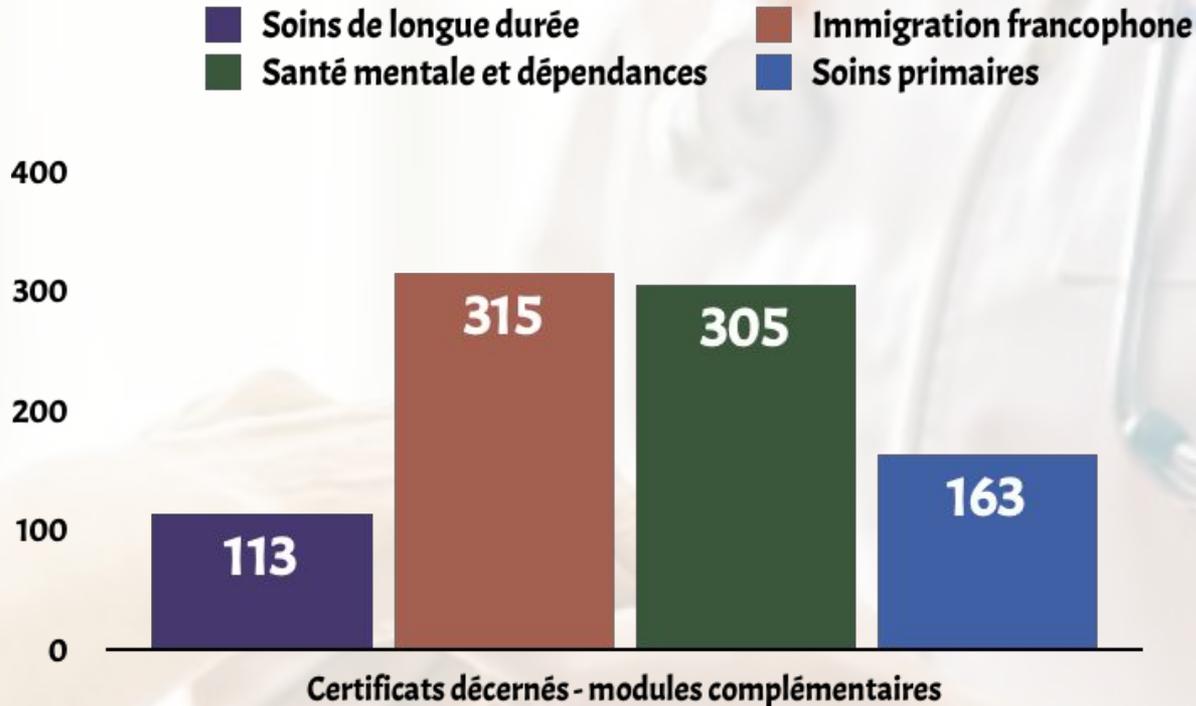
■ 2018-2019 ■ 2019-2020 ■ 2020-2021
■ 2021-2022 ■ 2022-2023 ■ 2023-2024





formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active des services de santé en français



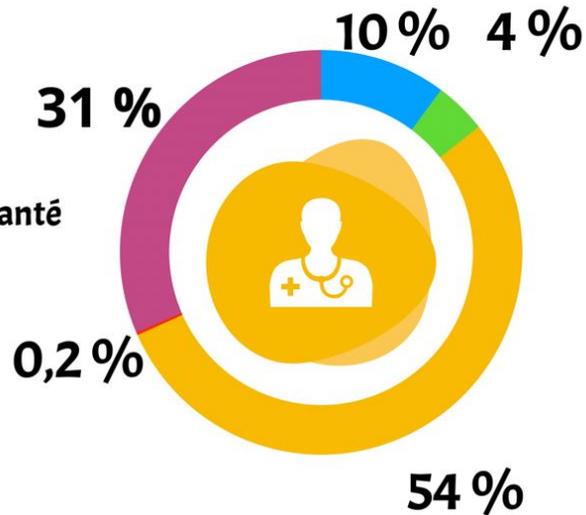


formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

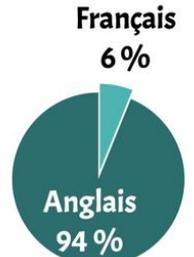
Formation en ligne sur l'offre active des services de santé en français

Qui a suivi la formation

- Gestionnaire de services de santé
- Professeur(e)/Étudiant(e)
- Professionnel(le) de la santé
- Médecin
- Autre



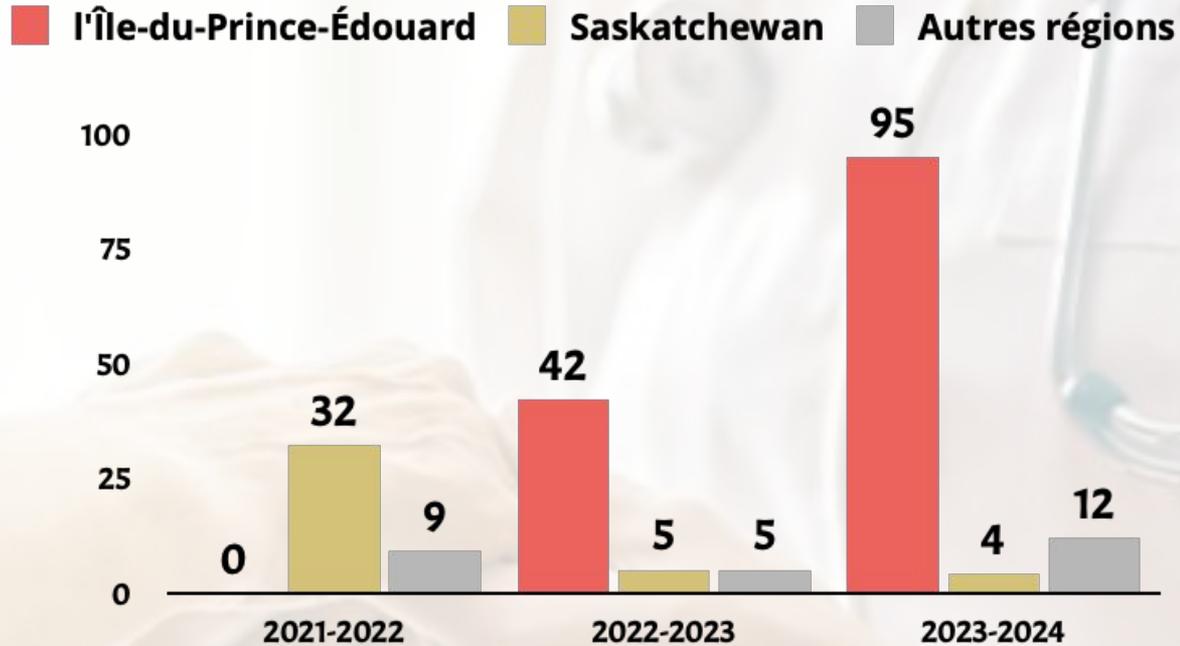
La formation est suivie en :





formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active des services de santé en français





formationoffreactive.ca

activeoffertraining.ca

Pratiques gagnantes



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active des services de santé en français

- Être un partenaire de confiance
- Aider à identifier des champions
- Groupe ou projet pilote
- Inclure dans les politiques, dans l'orientation des nouveaux employés
- Utiliser comme indicateur de performance pour les services en français
- Offrir une reconnaissance aux organismes qui mettent en œuvre la formation et dont 100 % du personnel suit la formation.





formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Quel avenir pour la formation?



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active des services de santé en français

- Faire face à la compétition et collaborer
- Améliorer l'accessibilité et faciliter l'autonomie pour les groupes
- Continuer de développer des modules adaptés pour répondre aux besoins
 - intérêt pour des modules pour les pharmaciens et pour les soins palliatifs
 - l'interprétation et toi
- S'évaluer, s'adapter et s'améliorer



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Questions?