

LA FORMATION À L'OFFRE ACTIVE POUR LES PERSONNES APPRENANTES DANS LES  
ÉTABLISSEMENTS POST-SECONDAIRES

# OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES

ACFAS 2024  
2024-05-14

*Avec le financement de*



Santé  
Canada

Health  
Canada



Société Santé  
en français

OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES  
**QUI NOUS SOMMES**



**nsc**

**Gisèle Thibodeau BScN RN**  
Enseignante – soins infirmiers



**Pierre Roisé**  
Directeur

OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES  
**POSITIONNER L'OFFRE ACTIVE**

Une connaissance profonde des **besoins de la communauté** acadienne et francophone

Un **cadre politique robuste** qui énonce les engagements et attentes pour répondre aux besoins de la communauté

L'accès aux **données probantes** permettant d'appuyer la prise de décision

Une **capacité RH** ayant les compétences linguistiques requises pour répondre aux besoins de services de la communauté acadienne et francophone

- Recrutement de personnel ayant les compétences linguistiques recherchées
- Développement et renforcement des compétences linguistiques des professionnels
  - **Sensibilisation**
  - Formation linguistique
  - Appui linguistique

Une approche systémique **d'arrimage et d'optimisation des ressources** existantes aux besoins de la communauté

OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES  
**LES ORIGINES**



Health Care in French at a Glance

2012



Training workshop  
for  
health care  
professionals and managers

Welcome  
Bienvenue



OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES  
**LA REFONTE**

**2020**



Contenu entièrement revu



+ interactif (+ de vidéos, quizz, mentimeter)



Nouveau LMS (Learndash)



+ grande intégration de la diversité

# Would you recommend this training to other students or health care professionals?



OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES  
**LES LIMITES**



Les évaluations sont excellentes mais la formation reste très théorique



Amener les étudiant-es à pratiquer l'offre active de manière pratique



Intégrer une démarche interdisciplinaire pour accroître la valeur ajoutée de la formation

OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES  
**OBJECTIFS**

**2019**



Développer une formation plus pragmatique, répondant aux attentes des étudiants, pouvant agir en complémentarité ou non avec la formation « Sécurité du patient, langue et offre active »



Amener les étudiants à intégrer l'offre active dans le cadre d'une collaboration interprofessionnelle pour valoriser le patient/client/résident, la famille et/ou la communauté dans la conception et la mise en œuvre des soins aux clients.



Développer les outils de soutien pour les facilitateurs

OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES  
**CONSTRUCTION DU MODULE**



- ➔ Introduction – Active offer
- ➔ Risks of not providing care in the language of choice
- ➔ Interprofessional Collaboration
- ➔ Case Study - Long Term Care
- ➔ Case Study - Children & Family
- ➔ Case Study – Hospital
- ➔ Take Away Learning

OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES  
**EXEMPLE**



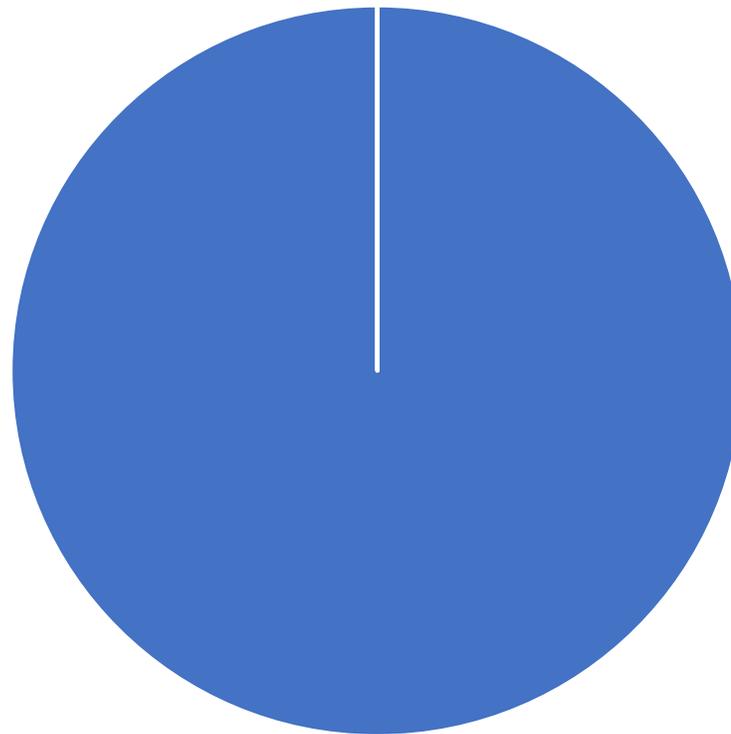
Pierre Robichaud, age 67, is admitted to hospital in Halifax. He has been transferred from a small rural community following cardiac complications. His partner, Louise, is accompanying him. They only speak French and know only a few English words. They have a difficult time to be understood. The health care professionals assisting them are primarily Anglophones and do not always know that their explanations have been understood. Pierre and Louise feel very vulnerable and isolated in this intimidating clinical setting. [...]

*Using an interprofessional collaborative approach, how one might value patient/client/family and/or community in designing and implementing client care?*

*How might we promote an active offer approach in health care?*

OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES  
**APPRENTISSAGES**

Recommanderiez-vous cet atelier à d'autres étudiant.es ou  
professionnel.les de santé? (42 répondant.es)



■ Oui ■ Non ■ Ne se prononcent pas ■ Sans avis

OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES  
**APPRENTISSAGES**



Exercice très apprécié des étudiant.es pour mieux comprendre et mettre en oeuvre l'offre active



Fort succès de l'approche interdisciplinaire - demande d'intégrer d'autres formations en santé mentale



Favoriser l'inter-générationnel en intégrant des professionnel.les de santé à l'emploi



Réduire la formule pour la faire tenir en 1 heure (la première session durait 3 h, avec introduction de Sarah Bowen)

OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES  
**ET EN PLUS!**

CLIENT SAFETY & 'ACTIVE OFFER'  
OF FRENCH LANGUAGE SERVICES  
IN NOVA SCOTIA

Interprofessional Education



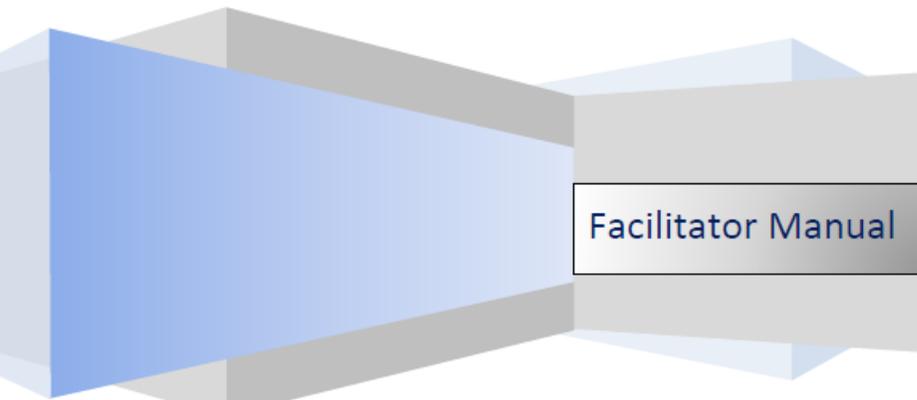
Un manuel + PPT disponibles



Un article sur l'offre active dans les soins infirmiers  
Doucet, L., Byrne-Surette, D., & Thibodeau, G. (2019). [Active Offer: Nurses' Power and Privilege Influencing Francophone and Acadian Patient Safety](https://doi.org/10.25071/2291-5796.26). *Witness: The Canadian Journal of Critical Nursing Discourse*, 1(2), 49–63.  
<https://doi.org/10.25071/2291-5796.26>



Mini-cours de 3 sessions à l'université Dalhousie avec :  
- conférence sur l'offre active  
- réseautage avec des professionnel.les de santé bilingues  
- module interdisciplinaire



Facilitator Manual

OFFRE ACTIVE, INTERDISCIPLINARITÉ ET CAS PRATIQUES  
**LA VISION**



L'intégration de la formation sur l'offre active dans notre pilier  
*Une **capacité RH** ayant les compétences linguistiques requises  
pour répondre aux besoins de services de la communauté  
acadienne et francophone – étudiant.es*



Activités franco-santé



Bourses pour les étudiant.es bilingues dans les programmes de santé



Cliniques de patient.es simulées en compétence linguistique



Appui linguistique (à venir)