

L'IMPORTANCE D'UNE FORMATION SUR L'OFFRE ACTIVE ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ

OU COMMENT ENLEVER DES LUNETTES DE SOLEIL QUI LIMITENT LA VUE

ACFAS 2024
2024-05-14

Avec le financement de



Santé
Canada

Health
Canada



Société Santé
en français

UNE FORMATION ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ
BONJOUR! MA'HALLO!



Janelle Comeau BSW, MSW, RSW
Responsable provinciale de pratique
professionnelle – Santé mentale et
traitement de la dépendance



Pierre Roisé
Directeur

UNE FORMATION ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ

POSITIONNER L'OFFRE ACTIVE

Une connaissance profonde des **besoins de la communauté** acadienne et francophone

Un **cadre politique robuste** qui énonce les engagements et attentes pour répondre aux besoins de la communauté

L'accès aux **données probantes** permettant d'appuyer la prise de décision

Une **capacité RH** ayant les compétences linguistiques requises pour répondre aux besoins de services de la communauté acadienne et francophone

- Recrutement de personnel ayant les compétences linguistiques recherchées
- Développement et renforcement des compétences linguistiques des professionnels
 - **Sensibilisation**
 - Formation linguistique
 - Appui linguistique

Une approche systémique **d'arrimage et d'optimisation des ressources** existantes aux besoins de la communauté

UNE FORMATION ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ
LES ORIGINES



Health Care in French at a Glance

2012



Training workshop
for
health care
professionals and managers

Welcome
Bienvenue



UNE FORMATION ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ
LA REFONTE

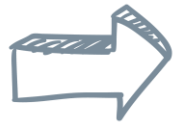
2020



Contenu entièrement revu



+ interactif (+ de vidéos, quizz, mentimeter)



Nouveau LMS (Learndash)



+ grande intégration de la diversité

Would you recommend this training to other students or health care professionals?



UNE FORMATION ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ
LA REALISATION

2022

Partenariat avec l'équipe de santé mentale pour former le personnel sur les lignes d'urgences et d'admission.



UNE FORMATION ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ
NOS OUTILS

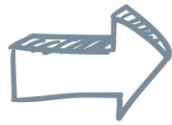


**Patient Safety,
Language and
Active Offer**

TRAINING HANDBOOK



UNE FORMATION ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ
LA RÉALISATION



Des formations trop souvent axées sur la santé physique



Une codification erronée de la santé (scrubs, stéthoscopes...)



Incohérence entre le message (importance cruciale de la langue pour le soin en santé mentale et les vidéos et images de la formation)

Paradoxe : *alors que la formation voulait réduire les stigmas, les stéréotypes, les mésinformations par rapport à la situation des francophones en situation minoritaire, on répliquait d'autres stigmas qui nuisaient à notre crédibilité.*

UNE FORMATION ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ
S'ADAPTER À SON AUDITOIRE



Importance de coller la formation au domaine professionnel



Adapter les exemples concrets



Favoriser l'interdisciplinarité

UNE FORMATION ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ
UN EXEMPLE A SUCCÈS



2022

Partenariat avec l'équipe de soins continus pour former le personnel



Développée par l'autorité de santé,



Adaptée et ancrée dans le contexte des différentes équipes



Intégrées dans les exigences de formations continues



En partenariat avec la communauté



Intégrées dans des démarches d'amélioration d'accès à des soins de santé en français (appui linguistique, planification des services en français...)

UNE FORMATION ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ
UN EXEMPLE A SUCCÈS



Module One: Understanding the Acadian and Francophone Communities We Serve

Purpose:

To enhance NS Health employees' and home care agencies employees' capacity, comfort, and confidence in providing continuing care and home care services to Acadians and Francophones in Nova Scotia.

▼ MODULE ONE: UNDERSTANDING THE ACADIAN AND FRANCOPHONE COMMUNITIES WE SERVE

☰ Module One: Understanding the Acadian and Francophone Communities We Serve

▼ THE HISTORY OF ACADIAN PEOPLE IN NOVA SCOTIA

UNE FORMATION ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ
UN EXEMPLE A SUCCÈS



▼ QUALITY AND SAFETY OF CARE

☰ Impacts of Language on the Quality and Safety of Care ○

▼ FRENCH-LANGUAGE SERVICE

☰ French-Language Services: NS Health's Context & Responsibility ○

▼ CONTRIBUTIONS TO FRENCH-LANGUAGE SERVICE DELIVERY

☰ Contributing to French-Language Service Delivery ○

☰ Module Two: Quiz ○

▼ KEY LEARNINGS

☰ Module Two: Key Takeaways ○

▼ MODULE THREE: TOOLS, TIPS AND RESOURCES TO DELIVER CARE TO ACADIANS AND FRANCOPHONES

☰ Module Three: Tools, Tips and Resources to Deliver Care to ○



Contribution of the **Leadership Team** in improving French-Language Service Delivery.

Press play to listen to the audio file.



Communicate	Engage	Monitor	Support
Communicate the commitments taken and expectations related to the improvement of French-language	Engage with Acadians and Francophones in order to understand their needs and	Monitor the progress towards the yearly achievement of the improvement objectives.	Support opportunities for improvement of French-language services

UNE FORMATION ADAPTABLE AUX RÉALITÉS DES PARTENAIRES DE LA SANTÉ
BYE!



Janelle
Janelle.Comeau@nshealth.ca



Pierre
dg@reseausantene.ca