

Perception d'une formation virtuelle asynchrone sur l'offre active de services en français d'étudiant.e.s en sciences de la santé et en service social: résultats préliminaires

Présentation dans le cadre du 91e Congrès de l'Acfas le 14 mai 2024

Virginie Desgreniers, Alexandra Bodnaruc, Cris -Carelle Kengneson,
Jacinthe Savard, Jane Tyerman, Josée Benoît, Mathilde Doucet, et Isabelle Giroux



Plan

- Introduction
- Objectif
- Méthodologie
- Résultats
- Discussion et importance
- Conclusion et remerciements

Introduction

L'offre active (OA) permet d'améliorer la qualité des soins des services sociaux et de santé aux bénéficiaires des communautés de langue officielle minoritaire au Canada.

La simulation interprofessionnelle (SIM IP) sur l'OA est un moyen:

- d'améliorer la compétence en offre active des étudiant.e.s dans les disciplines de la santé et du service social.
- de sensibiliser les étudiant.e.s en sciences de la santé et service social à sa mise en oeuvre

Simulation interprofessionnelle sur l'offre active

- Mise en situation
- Situation réaliste démontrant les frustrations et les défis des patients
- Prise de décision avec explications
- Ressources disponibles
- Offerte aux étudiant .e.s dans les disciplines de la santé et du service social

Quelle est la meilleure façon pour le fournisseur de soins de santé d'amorcer la conversation avec le patient/client ?

Hello, my name is Janice and I am the triage nurse here today. How can I help you?

Hello/Bonjour. How can I help you?

Bonjour/hello. Comment puis-je vous aider ? How can I help you?



C'est le bon choix

La réponse est adéquate, car elle initie l'offre active du français dès le premier contact avec le nouveau patient.

Cela peut offrir l'opportunité au fournisseur de soins de santé de déterminer les ressources les plus appropriées.

Continuer



Ce n'est pas la meilleure réponse.

L'infirmière a présumé les besoins linguistiques du patient. Plus d'informations doivent être prises en compte pour s'assurer que des soins précis sont fournis au patient et à ses proches.

Retourner aux options



Objectif

Cette analyse cherche à documenter la perception des étudiant.e.s envers leur apprentissage par SIM IP sur l'OA.

Méthodologie

Juin-Septembre 2023

Simulation interprofessionnelle:

- 73 étudiant.e.s de 7 programmes dans les disciplines de la santé et du service social
- 14 séances de débriefage: prise de notes avec un système de codage qualitatif

Notes de débriefage analysées par thèmes et catégories

Résultats

Thèmes émergents:

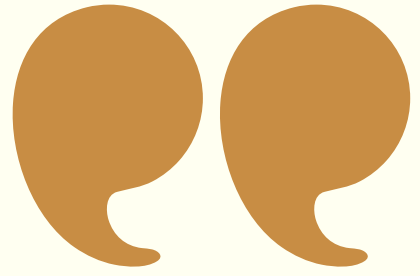
- la satisfaction envers la SIM IP
- l'insatisfaction envers la SIM IP
- le développement professionnel
- le développement personnel
- l'apprentissage de l'offre active

Satisfaction et commentaires

- Une bonne transition pour l'application de la théorie
- Simulation interactive réaliste
- Il sera tout de même difficile d'appliquer les connaissances dans certains milieux
- Reconnaissance des limites de l'outil

L'apprentissage

- Le choix du patient (n=12)
- L'importance de l'offre active (n=20)



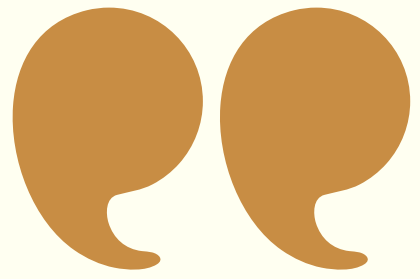
Certain.e.s patient.e.s peuvent préférer les deux langues dépendant de la circonstance.

Importance de l'OA en tant que « droit qui devrait être universel ».

« C'est essentiel qu'ils reçoivent des services en français, sinon [les patient.e.s] ne comprennent pas [l'information médicale communiquée]. »

Le développement personnel

- La relation professionnelle (n=8)
- L'empathie (n=16)
- Moments d'introspection (n=8)



Créer un lien de confiance sera bénéfique aux soins offerts.

Plusieurs étudiant.e.s sont choqués de leur manque d'OA ou du manque d'OA dans les milieux de stage.

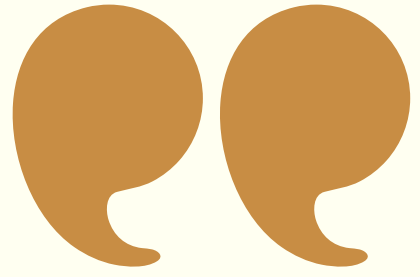
« Je me sens fière d'être capable [d]'offrir [le service en français]. »

« [Nous devrions] viser la meilleure qualité de soins. »

Être malade et se sentir impuissant « augmente beaucoup la vulnérabilité [et] diminue le confort du soin. »

Le développement professionnel

- Le plaidoyer (n=5)
- L'éducation interprofessionnelle (n=5)
- Des barrières de communication additionnelles (n=8)
 - culture
 - accent du professionnel
 - manque d'expression dans une langue seconde
 - jargon scientifique



« Ça va maintenant nous rester en tête que l'OA va être importante peu importe où on travaille. »

« On ne devrait jamais prendre de raccourcis »

Pour certains étudiant.e.s, la SIM a renforcé l'importance du plaidoyer et des discussions interprofessionnelles concernant l'OA.

Discussion et importance

Selon ces résultats, la SIM IP sur l'OA est un outil d'apprentissage qui contribue aussi au développement personnel et professionnel des étudiant.e.s.

L'OA permet, entre autres, une meilleure compréhension et un meilleur rapport dans le contexte de services de soins de santé.

L'amélioration continue de cette SIM IP par cette analyse qualitative assure la qualité de formation des futur.e.s professionnel.le.s de la santé face à leur compétence sur l'OA.

Conclusion et remerciements

En conclusion, les étudiant.e.s reconnaissent l'importance de la formation sur l'offre active. Offrir une variété de simulations pour les différentes disciplines de la santé et du service social aidera à l'amélioration des compétences des étudiant.e.s.



uOttawa



GRÉOPS

Groupe de recherche sur la
formation et les pratiques en santé
et service social en contexte
francophone minoritaire